

社会との共生

芝浦機械グループは、経営理念に基づき、さまざまなステークホルダーの皆様との信頼関係を築きながら、公正・誠実で透明性の高い事業活動を目指します。

お客様とのかかわり

お客様に満足していただける製品やサービスを提供するため、「製品の安全・品質」だけでなく、「アフターサービス」や「企業イメージ」など全般にわたりグループ全体による標準化・改善を積極的に進めています。



品質保証

品質方針の設定

毎年、『芝浦機械グループ品質方針』を設定し、お客様に信頼していただける製品・サービスの提供に努めています。

2019年度東芝機械[※]グループ品質方針(一部抜粋)

顧客満足最優先の活動

お客様の潜在的・顕在的要求を的確にとらえ分析し、お客様の満足を最優先とした継続的な改善活動に努めます。

営業、技術、製造、サービス品質の向上

「後工程はお客様」の考えに基づき、すべての人が、すべての部門で、自らすべての工程を管理し、その仕組みとやり方の改善を進め、仕事品質の向上を図ります。

法令・規則の遵守

製品品質および製品安全に関する法令および規則などの要求事項を常に把握し、遵守します。

※当社は2020年4月に東芝機械から芝浦機械へ社名変更いたしました。

計画の進捗結果 ▲

品質向上に向けた取り組み

品質向上に向けた品質機能展開の活動推進

品質機能展開(QFD:Quality Function Deployment)は、VOC(お客様の声:Voice Of Customer)を製品仕様へ関連付ける、品質保証項目から設計品質を設定するなど製品開発や品質保証に使用される手法です。

芝浦機械グループは、顧客満足、製品品質、仕事品質向上に向けて、開発プロセスへ品質機能展開の適用を推進しています。

安全・品質向上のための勉強会

安全・品質問題の発生防止や解決のため、さまざまな手法を活用しています。故障や事故を引き起こす可能性のある潜在的故障要因を設計段階で摘出し、改善するための未然防止として、「設計FMEA」手法、および「FTA」手法について、定期的に、各カンパニー・センター、関係会社から受講生を募り、外部講師による研修を行なっています。



勉強会の様子