

お客様・お取引様の皆様へ

2021年 2月1日
芝浦機械株式会社
工作機械カンパニー

主軸モータ及びインバータ サービスサポート終了のお知らせ

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

長年に亘りご愛顧いただいております弊社製工作機械に使用しています主軸モータ及びインバータですが、設計製作開始より長期間が経過し、使用している主軸モータ及びインバータの構成部品が入手困難となり、修理対応ができないものが出てまいりました。

弊社といたしまして、これまで可能な限り、主軸モータ及びインバータメーカー殿と協力し、交換用部品の在庫確保や現品の修理といった対応に務めてまいりましたが、この度、該当部品の安定的確保が困難になってきている状況を踏まえ、主軸モータ及びインバータに関するサービスサポートを終了せざるを得なくなりました。

つきましては、誠に勝手とは存じますが、今後は下記の対応させていただきますので、ご理解とご宥恕賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. サポート終了対象

・主軸モータ及びインバータ

富士電機製	FRENIC 5000 シリーズ
三菱電機製	MELDAS MDS シリーズ
安川電機製	Varispeed-626 シリーズ

・使用機種

横中グリ盤、立旋盤、門型マシニングセンタ、横型マシニングセンタ、立型マシニングセンタ、研削盤、大型特殊機
上記シリーズのモータ及びインバータの搭載がご不明な場合には、最寄りの弊社サービス部門窓口まで、ご連絡いただけますよう、お願いいたします。

2. サポート終了時期

現有在庫が終了次第、サポートが終了となります。

3. 今後の対応方法

修理可能な部品につきましては、都度ご対応させていただきますが、主要部品で交換・修理ができなくなったものにつきましては、代替案としてモータ及びインバータの更新をお勧めさせていただきますたく存じます。（モータに障害がない場合は、インバータのみ交換になります。）

また、インバータと結合されるNC装置、動力系及び制御系の状態が思わしくない場合には、インバータを含めたNCリプレースをお勧めさせていただきます。何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

4. 問い合わせ先

詳しくは、芝浦機械株式会社 工作機械カンパニーサービス部、最寄りの各ステーション・出張所、または弊社各営業担当までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

以上

工作機械カンパニー連絡先窓口のご案内

営業部門

工作機械	本 社	〒100-8503	東京都千代田区内幸町 2-2-2	富国生命ビル 4F		
			東日本営業課		TEL 03-3509-0271	FAX 03-3509-0392
			輸出営業課		TEL 03-3509-0391/0397	FAX 03-3509-0392
	東北支店	〒981-3121	宮城県仙台市泉区上谷刈	4-8-10		
			東日本営業課		TEL 022-374-6111	FAX 022-374-6118
	中部支店	〒465-0025	愛知県名古屋市名東区上社	5-307		
			中日本営業課		TEL 052-702-7730	FAX 052-702-7945
	関西支店	〒530-0001	大阪府大阪市北区梅田	3-4-5	毎日インテシオ 11 階	
			西日本営業課		TEL 06-6341-6336	FAX 06-6345-2738
	九州支店	〒812-0004	福岡市博多区榎田	2 丁目 3-23	FMT 榎田ビル	
			西日本営業課		TEL 092-441-4410	FAX 092-451-2796
	広島営業所	〒731-0103	広島県広島市安佐南区緑井	5-17-5		
			西日本営業課		TEL 082-831-7530	FAX 082-879-7065
	御殿場工場	〒412-0038	静岡県御殿場市駒門	1-120		
			レトロ営業課		TEL 0550-87-4042	FAX 0550-87-4043

サービス部門 (SS : サービスステーション)

工作機械	御殿場工場	〒412-0038	静岡県御殿場市駒門	1-120		
			業務課		TEL 0550-87-4052	FAX 0550-87-4056
			輸出サービス課		TEL 0550-87-4051	FAX 0550-87-4056
			サービス課 大型機		TEL 0550-87-4053	FAX 0550-87-4057
			汎用機		TEL 0550-87-4054	FAX 0550-87-4057
	東日本SS	〒333-0847	埼玉県川口市芝中田	2-9-12		
					TEL 048-262-0333	FAX 048-262-0332
	中日本SS	〒465-0025	愛知県名古屋市名東区上社	5-307		
					TEL 052-702-7941	FAX 052-702-7945
	西日本SS	〒536-0008	大阪府大阪市城東区関目	1-10-7		
					TEL 06-6934-5391	FAX 06-6934-1041
	東北出張所	〒981-3121	宮城県仙台市泉区上谷刈	4-8-10		
					TEL 022-374-7870	FAX 022-374-6118
	新潟出張所	〒955-0092	新潟県三条市須頃	3-23		
					TEL 0256-35-6650	FAX 0256-35-6654
	金沢出張所	〒921-8021	石川県金沢市御影町	2-2		
					TEL 076-242-1125	FAX 076-242-1126
	広島出張所	〒731-0103	広島県広島市安佐南区緑井	5-17-5		
					TEL 082)879-7266	FAX 082-879-7065
	北九州出張所	〒822-0003	福岡県直方市大字上頓野字寺ノ下	1898-12		
					TEL 0949-26-8190	FAX 0949-26-8191

ホームページ

<https://www.shibaura-machine.co.jp>

※概要はホームページからもご覧いただけます。